

INFORME DE CERTIFICACIÓN DEFINITIVO

MBA International Business Management & Innovation

Resolución:	FAVORABLE
Puntuación obtenida:	74.16
Fecha del informe:	27/07/2023

Una vez finalizado y superado con éxito el proceso de evaluación, la **Comisión de Certificación** ha decidido otorgar al Programa de Máster Profesional el Certificado de Calidad CUALIFICAM Madrimasd.

La validez del Certificado es de seis años desde la fecha de emisión.

A los tres años el Programa se someterá al Procedimiento de Seguimiento y, tras superarlo, tres años después puede proceder a la Renovación de la Certificación.

La Fundación para el Conocimiento Madrimasd indicará al Programa las gestiones necesarias en cada caso.

Valoración global de alegaciones y acciones de mejora:

1.1. +A11:A31 Se acepta la alegación respecto al perfil egreso estudiante, tras revisar la web del máster, y se cambia la puntuación de las subdimensiones

1.1.2.A y 1.1.2.B. de CP a CC.

1.3 Se admite el plan de mejora/alegaciones propuesto, pasando de CP a CS en la subdimensión

1.3.1.A referente a convenios de prácticas y se revisará el plan de mejora en la renovación de la certificación.

1.4. Se admite el plan de mejora//alegaciones, pasando de NC a CP en la subdimensión

1.4.2.A referente al portal de transparencia y se revisará el plan de mejora en la renovación de la certificación.

2.1 Se admite alegación tras haber comprobado que en la web del master se linka correctamente a la web de CUALIFICAM, pasando de NC a CC en la subdimensión

2.1.1.A .2.2 Se admite el plan de mejora/alegaciones propuesto, pasando de CP a CS en la subdimensión

2.2.3.A referente a referente a reconocimiento de créditos de prácticas y se revisará el plan de mejora en la renovación de la certificación.

3.1 Se acepta y se valora positivamente el plan de mejora y se revisará su cumplimiento en la renovación de la acreditación

3.4 Se valoran positivamente las mejoras previstas para el curso 2023-2024 en cuanto a las guías docentes y se acepta las alegaciones en las subdimensiones

3.4.2.B referente a las guías docentes y la 3.4.3.B referente al coach educativo pasando en ambas la puntuación de CP ó NC a CS y se revisará el plan de mejora en la renovación de la certificación.

3.5 Se valoran positivamente las propuestas de mejora en cuanto a orientación y prácticas profesionales y se revisará su cumplimiento en la renovación de la acreditación

4.2 Se valoran positivamente las propuestas de mejora con respecto a la satisfacción alumnado tanto del profesorado como del programa formativo subiendo la puntuación de la subdimensión

4.2.1.A y 4.2.2.A de CP a CS y se revisará el plan de mejora en la renovación de la certificación.

4.3. Se valoran positivamente los planes de mejora para mantener una vinculación con los antiguos alumnos y se comprobará que se han llevado a cabo en la renovación de la acreditación.

4.4. Se valoran positivamente los planes de mejora para comprobar la satisfacción de empresas con los antiguos alumnos, tanto de prácticas como empleados y se comprobará que se han llevado a cabo en la renovación de la acreditación.

Dimensión 1: Diseño del Programa

Subdimensión 1.1: Perfil de ingreso y de egreso

Puntuación: 8.000

Los perfiles de ingreso al Programa son los indicados en le guía CUALIFICAM y publican en la página web del título en CUALIFICAM.

Los perfiles de ingreso al Programa son coherentes con los resultados de aprendizaje a alcanzar y con el perfil de egreso.

El Programa tiene definido el perfil profesional / cualificación del titulado y lo publica en su página web, especificando los conocimientos, competencias y destrezas a alcanzar al finalizar la formación.

El perfil profesional / cualificación del titulado es adecuado y coherente con los resultados de aprendizaje a alcanzar

Subdimensión 1.2: Coherencia de diseño del Programa

Puntuación: 4.000

El diseño del Programa es coherente con los perfiles de ingreso y con el perfil profesional, en términos de estructura, resultados de aprendizaje y carga de trabajo de las asignaturas.

Subdimensión 1.3: Alianzas y cooperación

Puntuación: 3.333

Se ha proporcionado un convenio en lo que respecta a Prácticas (Schenider) y un acuerdo de confidencialidad con Come&Go. Se debería publicar el número de las empresas con las que se tiene convenio, número de plazas ofertadas y prácticas realizadas En la visita la dirección confirmó que en la actualidad no tienen establecidos convenios de prácticas con empresas, aunque están preparando los procesos para incorporarlos para el curso 2023-2024, ya que hasta ahora los programas no han tenido prácticas externas curriculares. Los estudiantes, si lo desean pueden hacer prácticas extracurriculares pero no existe un convenio de colaboración firmado, sino que se acuerdan las características de las practicas y es lo que se firma (Anexo) de entre las ofertas de prácticas que llegan a la empresa.

Tienen un convenio con la Universidad Católica de Murcia para el reconocimiento del Programa como título propio de dicha universidad, tal y como se confirmó en la audiencia con el equipo directivo.

Subdimensión 1.4: Ética, Responsabilidad Social y Sostenibilidad

Puntuación: 3.000

El Programa tiene definido e implantado un proceso de atención a las sugerencias, quejas y reclamaciones, cuyo Portal está accesible en la página web oficial CUALIFICAM

Las evidencias no proporcionan la información correspondiente a este apartado. Se debe proporcionar información actualizada y completa sobre logros y resultados obtenidos. Se confirmó durante la visita que tienen diseñadas los instrumentos para la recogida de la información y el equipo directivo confirmó que se pondrían en marcha en el curso 2023-24, pero no lo tienen en la actualidad.

La dirección se ha comprometido a identificar y analizar las oportunidades y amenazas derivadas de los cambios en el EEES y las refleja en su estrategia y toma de decisiones. De hecho, la coordinación se reúne con los docentes al menos dos veces al año para revisar como ha ido la asignatura y la valoración de las encuestas de satisfacción. En esas reuniones de coordinación se proponen nuevos contenidos que, si son aceptados por la comisión académica, se incorporan al programa en el curso siguiente.

En la web se enuncia que "BEBS se compromete a seguir trabajando para integrar los ODS en todas nuestras operaciones y programas académicos, y a fortalecer nuestra cultura sostenible". En la visita, el equipo directivo explicó que el 80% de las personas que trabajan en la escuela son mujeres. Además, están colaborando con la

Universidad de Ávila para acreditar un master de igualdad. Sin embargo, no se han proporcionado evidencias durante la visita de acciones de compromiso con los ODS 3, 4 y 7.

Dimensión 2: Recursos y Procesos Académicos y Administrativos

Subdimensión 2.1: Página web y Campus Virtual

Puntuación: 10.167

No se encuentra disponible el enlace o acceso a la página web oficial de CUALIFICAM ni en la página web del Programa ni en la del Centro. El link que el centro ha incorporado en la web no es correcto. Desde el link se puede comprobar que mencionan a la certificación pero no hay un link que remita a la web de CUALIFICAM.

La información de la página web propia del Programa es en general coherente con la proporcionada en la web oficial de CUALIFICAM, pese a ello existen algunas discrepancias entre la información mostrada en la página web propia del Máster y la página web oficial en cuanto al perfil de ingreso y los requisitos de acceso, con una exigencia de 5 años de experiencia profesional, que sin embargo en la web no aparece reflejado. Asimismo aparecen incongruencias con el número de créditos totales, la Dirección del programa asegura rectificar los créditos totales incluyendo las prácticas externas y reduciendo los créditos del TFM.

Respecto a la fiabilidad, seguridad y disponibilidad del campus virtual, este garantiza el acceso del alumnado a los recursos de aprendizaje y permite el contacto con el canal de servicio al estudiante para reportar cualquier incidencia. En lo que se refiere al contenido del Campus Virtual, este cuenta con una presentación adecuada, resulta de fácil navegación y accesibilidad con doble autenticación, sirve de soporte para la enseñanza, cumpliendo los requisitos exigibles. Cuenta con recursos y materiales adecuados para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tienen alertas propias para que el rendimiento del Campus Virtual se encuentre dentro de los márgenes. Del mismo modo, existe la posibilidad de aumentar la capacidad máxima y el hosting a un 200% de su rendimiento habitual en caso de necesidad.

Subdimensión 2.2: Procesos académicos y administrativos

Puntuación: 13.000

Se ha definido e implementado el proceso de admisión de forma correcta y con un nivel de detalle adecuado. Se recomienda revisar la información pública relativa las vías de acceso a la web.

El programa tiene definido e implantado un proceso completo de gestión de la matriculación del alumnado.

El programa tiene definido un proceso completo de gestión de la matriculación del alumnado, por el contrario, dicho programa no está implantado y lo ejecutará según la Dirección del programa el curso académico 2023/2024. Según queda especificado en la web, este reconocimiento de créditos precisa realizarse antes de la matriculación.

El Programa tiene definido un proceso de gestión del reconocimiento de créditos, hasta la fecha dado que no se consideraba un requisito de obligado cumplimiento, no han tenido que realizar esta labor con otro tipo de reconocimientos. No consta el reconocimiento de créditos por prácticas o experiencia profesional y tampoco por otros Másteres o títulos universitarios. Con todo, dicha implantación se pondrá en marcha en el curso académico 2023/2024.

El programa tiene definido e implantado un proceso de gestión de expedientes del alumnado, se ha revisado que recoge la dimensión económica y las condiciones de suspensión temporal (como en el periodo comprendido durante la pandemia) y la baja definitiva de los estudiantes.

El Programa cuenta con actas académicas adecuadamente documentadas y gestionadas en tiempo y forma.

El Programa tiene definido e implantado un proceso de gestión de los certificados académicos.

El proceso de expedición de títulos está descrito. Garantiza los controles administrativos y académicos necesarios. Su implantación es coherente con lo definido.

El proceso de revisión anual del sistema está definido y es completo y detallado.

Dimensión 3: Profesorado y Programa de Formación

Subdimensión 3.1: Profesorado

Puntuación: 9.167

La escuela tiene definido los dos perfiles de profesorado (junior y senior) y, de acuerdo a la evidencia adicional sobre profesorado solicitada, cumplen los requisitos de CUALIFICAM. El equipo directivo explica que el coordinador de la titulación es el responsable de buscar los profesores más adecuados para cada materia y la mayoría de ellos de perfil senior. Todos los profesores son profesionales, no tienen ningún docente a tiempo completo. Sin embargo, los datos de profesorado en EVALUATE están incompletos. Aparecen dos, que se refieren a los perfiles de profesorado que tienen junior y senior. Además, en la web sólo aparecen los profesores más relevantes, no la totalidad de profesores. El número de profesores participantes en el programa es de quince.

El coordinador del Programa tiene el perfil y experiencia profesional y docente adecuados al perfil otorgados por el programa.

El profesorado tiene experiencia docente acreditable en éste o en Programas similares.

En la visita se pudo confirmar con el equipo directivo, profesores y egresados y estudiantes que realizan encuestas por profesor. Los profesores que no superan el 4 sobre 5 no vuelven a dar clase. Tienen encuestas para cada uno de los módulos/profesores que tienen que cumplirse obligatoriamente para ir liberando material en el caso de la docencia online. Las encuestas de satisfacción del profesorado las han utilizado desde el inicio del Programa y las utilizan para mejorar su calidad.

Subdimensión 3.2: Tutores académicos, coaches, orientadores y otro personal de apoyo

Puntuación: 0.667

En la actualidad sólo tienen tutores para el TFM, ya que no tienen implantadas las prácticas externas. Los tutores del TFM son los profesores del programa que se seleccionan como tutores y tienen que ser especialistas en el tema del trabajo. Para el seguimiento y la evaluación del TFM tienen diseñada una rúbrica. El estudiante hace la propuesta del trabajo que le gustaría hacer haciendo el trabajo al campus. La comisión del programa la evalúa y en 15 días se asigna el tutor adecuado. Tienen 4 tutorías obligatorias con fechas preestablecidas por la escuela (con objetivos concretos de avance), pero pueden tener más tutorías de seguimiento. Se realiza una defensa del TFM, que también tiene una rúbrica de evaluación. Se recomienda tener tutores académicos para resto asignaturas del Programa y no solo del TFM.

El perfil de coach y orientador laboral como se definen en CUALIFICAM, no están desplegados. Tienen personal de soporte del campus virtual, pero con perfil administrativo-técnico. El panel confirmó durante la visita que alguna de las personas del equipo administrativo actuaba como coach. Se debe incorporar un coach con el perfil adecuado que cuente con la formación necesaria para realizar las labores de acompañamiento y facilitación que les sean asignadas.

Subdimensión 3.3: Encargo académico

Puntuación: 2.000

En la documentación presentada, no existen evidencias del mapa de procesos que "planifica y gestiona el encargo académico para cohesionar las necesidades del Plan de formación y del alumnado con los diversos perfiles, disponibilidades y vinculaciones del personal académico profesores, tutores, coaches y otro personal de apoyo". Sin embargo, durante la visita se pudo confirmar con el equipo directivo que existía esa planificación. También se confirmó la agilidad que el programa tiene para actualizar y adecuar los contenidos del programa a las necesidades del mercado gracias al trabajo conjunto realizado entre coordinador del programa y docentes. En la audiencia con los estudiantes y egresados confirmaron que tienen la planificación del programa antes de la docencia. Igualmente resaltaron que los contenidos estaban actualizados. Se recomienda dejar constancia en la documentación del proceso donde se documenta y se da seguimiento a la planificación y gestión del encargo académico.

Subdimensión 3.4: Plan de formación

Puntuación: 7.000

El Plan de formación se adapta al esquema del Marco Europeo de Cualificaciones para la Educación Superior (nivel MECES 3 – EQF 5) e incluye perfil / cualificación del estudiante y Resultados de aprendizaje por asignatura.

Las guías docentes están en la web de CUALIFICAM, en un formato muy simple, de ficha de la asignatura. Dichas fichas se encuentran en el campus virtual, tal y como confirmaron el equipo directivo, profesores y estudiantes y egresados.

En los criterios de evaluación debe reflejarse claramente cómo podera cada una de las actividades en la nota final de la asignatura. Las guías docentes a las que el panel ha tenido acceso son muy simples y no contienen los resultados del aprendizaje o el temario ampliado entre otros elementos. Se preguntó al equipo directivo durante la visita, quien dijo que tenían un documento mucho más amplio donde se explicaba todas las asignaturas del programa, sin embargo no consta en las evidencias.

La programación del programa y tuteladas incluidas las del TFM están planificadas, aunque puede haber tuteladas adicionales. Los estudiantes y egresados afirman que todos los profesores son muy amables, siempre están predispuestos a ayudarles. Incluso después de graduados. Uno de los estudiantes egresados menciona que se graduó hace un año y que escribió a algunos profesores para pedirles ayuda con un negocio que pretende montar y que éstos le están ayudando a enfocar su business plan, que se han querido reunir con él, etc.

No se ha provisto evidencia de un cauce de acceso a los coaches educativos encargados de realizar el seguimiento del progreso del alumno e intervenir para apoyar o dinamizar en caso de necesidad porque este perfil no está implantado.

El Programa pone a disposición del alumnado los materiales docentes necesarios para cubrir los objetivos formativos y están disponibles y accesibles en el campus virtual

La Dirección del Programa planifica, revisa, actualiza y comunica el calendario de las materias, actividades y evaluaciones que los estudiantes deben realizar para alcanzar los objetivos formativos previstos y evitar duplicidades

Subdimensión 3.5: Dimensión práctica y orientación profesional

Puntuación: 2.166

El proceso de gestión de la Bolsa de Prácticas Profesionales obligatorias está diseñado pero no implantado. Se implantará el curso 2023-2024 de acuerdo a lo afirmado por el equipo directivo durante la visita.

Aunque el proceso no está implantado, sí está creado el link en el campus virtual, lo que concuerda con su planificación para el próximo curso 2023-2024.

En la actualidad, aunque este proceso no está implantado, los estudiantes pueden realizar prácticas extracurriculares. Cuando la escuela recibe ofertas de prácticas las publica en su campus virtual para todos los programas y cualquier estudiante puede aplicar.

El Programa tiene definido e implantado un proceso de gestión de la Bolsa de Empleo con las ofertas que le llegan de las empresas con las que tiene relación, pero las ofertas publicadas son para todos los estudiantes sin diferenciar por programa. También las envían en la newsletter que tienen para los estudiantes. Se publica el proceso de aplicación y los requisitos para cada plaza, sin embargo las ofertas son escasas y no alineadas con el perfil de egreso del programa. La escuela no tiene la medición del dato de inserción laboral de los egresados, ni en su totalidad ni por programa. Preguntado el equipo directivo por este dato afirmaron que la inserción laboral es muy alta, estiman que sobre el 80% pero que no tienen el dato exacto porque no lo miden.

En la actualidad el centro tiene una difusión de oportunidades de empleo mas que de una Red Profesional, ya que no se menciona ni a profesores ni a empresas colaboradoras. Cuando se preguntó al equipo directivo por este requisito, éste explico que desde hace 2 años aproximadamente comparten en Facebook noticias y entre los distintos colectivos pueden ponerse en contacto entre ellos. Pretenden implantar un programa de ambassadors (embajadores de marca) que permitan crecer la red profesional. Muchos alumnos se han ofrecido a ello. Este

proyecto es una de las cosas que desarrollaran el próximo curso 2023-2024. Se recomienda utilizar LinkedIn mejor que Facebook como red profesional on line.

El programa tiene definido un proceso de orientación profesional, pero no está implantado.

Dado que los estudiantes del programa tienen experiencia profesional, las actividades de empleabilidad como tal no se han desarrollado, ya que consideran que los profesores, al ser todos profesionales pueden orientar a los estudiantes. La escuela no tiene implantado anualmente actividades de orientación profesional y de mejora de la empleabilidad de su alumnado.

Dimensión 4: Resultados

Subdimensión 4.1: Resultados académicos

Puntuación: 6.666

El Programa tiene definido un proceso de análisis de los resultados académicos así como el seguimiento y mejora de las asignaturas y del TFM. Sin embargo no está implantado este proceso en las prácticas externas. Las actividades formativas y los sistemas de evaluación inicialmente previstos se desarrollan adecuadamente a lo largo del Programa Formativo, permitiendo alcanzar los resultados de aprendizaje previstos. Este aspecto se confirmó en la audiencia tanto de estudiantes y egresados, como de empleadores. Todos los estudiantes se mostraron satisfechos con las actividades formativas de carácter diverso que se desarrollan en el programa, aunque no les importaría tener más actividades prácticas. También se mostraron satisfechos con los resultados de su aprendizaje y las posibilidades de desarrollo profesional que sentían que les ofrecía el programa. Igualmente, los empleadores confirmaron que los conocimientos y capacidades adquiridos eran algunos de los más demandados en la actualidad por el mercado.

Subdimensión 4.2: Satisfacción del alumnado

Puntuación: 4.000

El Programa tiene definido e implantado un proceso de análisis de la satisfacción del alumnado con los profesores, pero no tienen implantado un proceso de análisis de la satisfacción del alumnado con los tutores académicos; los coaches; los orientadores y el resto del personal de apoyo. Tienen los instrumentos de medición diseñados pero los van a implantar el curso 2023-2024. La valoración de la satisfacción de los estudiantes la miden en el campus virtual con una escala Likert de 1 a 5. El 79% corresponde a los estudiantes que valoraron el programa con un cuatro o un cinco disponible en el Acta de Dirección de BEBS de fecha 22 de agosto de 2022.

Según se confirmó en la visita, en las encuestas de los profesores preguntan a los estudiantes por su satisfacción con el programa formativo y el campus virtual, pero no tienen ni diseñado ni implantado el análisis de la satisfacción del alumnado con los procesos académicos y administrativos; prácticas profesionales; bolsa de Empleo; servicio de orientación profesional y red profesional.

Subdimensión 4.3: Vinculación con los Antiguos Alumnos

Puntuación: 0.000

El Programa no tiene definido ni implantado un proceso sistemático de evaluación de la inserción laboral, la empleabilidad y la satisfacción con la formación recibida de los titulados. En la visita el panel confirmó que la escuela no tiene la medición de este dato, ni en su totalidad ni por programa. Preguntado el equipo directivo por este dato afirmaron que la inserción laboral es muy alta, estiman que sobre el 80% pero que no tienen el dato exacto.

Subdimensión 4.4: Reputación

Puntuación: 1.000

El Programa tiene definido un proceso de evaluación de la satisfacción de las empresas e instituciones con los alumnos de prácticas, pero no tienen implementado este proceso. El equipo directivo indicó que lo pondrían en marcha en el curso 2023-2024.

El Programa no tiene definido e implantado un proceso sistemático de evaluación de la satisfacción de las empresas e instituciones con los antiguos alumnos empleados, como se corroboró en la visita.